

Wichtige Infos für Ihren Umzug

Bitte beachten Sie:

Aufgrund neuer Vorgaben der Bundesnetzagentur sind rückwirkende An-, Ab- und Ummeldungen Ihrer Energieversorgung nicht mehr möglich. Dies ist besonders bei Umzügen entscheidend.

**UMZUG
14 TAGE
IM VORAUS
MELDEN!**

Damit beim Umzug alles reibungslos klappt

- ✓ Umzüge 14 Tage im Voraus übermitteln inkl. Datum des Mieterwechsels
- ✓ Zählerstand am Tag der Übergabe ablesen und uns mitteilen

Wenn ein Mieterwechsel nicht rechtzeitig gemeldet wird, ...

... verbraucht der Nachmieter unter Umständen Energie auf Rechnung des Vormieters.
... können für den Nachmieter höhere Kosten entstehen, weil er in der Grundversorgung angemeldet wird.
... muss der Eigentümer für die Energiekosten während einer etwaigen Lücke zwischen den Mietern aufkommen.

Welche Daten werden benötigt?

Für den Auszug:

- Vertragskontonummer
- Name des Vertragspartners
- Adresse der Verbrauchsstelle
- Neue Adresse für die Schlussrechnung
- Abmeldedatum (Tag der Wohnungsübergabe)
- Zählernummer(n)
- Zählerstand bei Wohnungsübergabe
- Nachmieter (falls bekannt)
- Name und Adresse des Eigentümers

Für den Einzug:

- Name des Vertragspartners
- Adresse der neuen Verbrauchsstelle
- Anmeldedatum (Tag der Wohnungsübergabe)
- Zählernummer(n)
- Zählerstand bei Wohnungsübergabe (Übermittlung an SWL nach Übergabe)
- Aktuelle Anschrift
- Name und Adresse des Eigentümers

Wie kann ich einen Umzug melden?

- per E-Mail an service@stadtwerke-ludwigsfelde.de
- telefonisch unter 03378 / 8606 55
- persönlich im Kundenzentrum der Stadtwerke Ludwigsfelde
- online unter stadtwerke-ludwigsfelde.de/service/umzugs-checkliste