

Wichtige Infos für Ihren Umzug

Bitte beachten Sie:

Aufgrund neuer Vorgaben der Bundesnetzagentur sind rückwirkende An-, Ab- und Ummeldungen Ihrer Energieversorgung nicht mehr möglich. Dies ist besonders bei Umzügen entscheidend.

UMZUG 14 TAGE IM VORAUS MELDEN!

Damit beim Umzug alles reibungslos klappt

- ✓ Umzüge 14 Tage im Voraus übermitteln inkl. Datum des Mieterwechsels
- ✓ Zählerstand am Tag der Übergabe ablesen und uns mitteilen

Wenn ein Mieterwechsel nicht rechtzeitig gemeldet wird, …

... verbraucht der Nachmieter unter Umständen Energie auf Rechnung des Vormieters.
… können für den Nachmieter höhere Kosten entstehen, weil er in der Grundversorgung angemeldet wird.
… muss der Eigentümer für die Energiekosten während einer etwaigen Lücke zwischen den Mietern aufkommen.

Welche Daten werden benötigt?

Für den Auszug:

- Vertragskontonummer
- Name des Vertragspartners
- Adresse der Verbrauchsstelle
- Neue Adresse für die Schlussrechnung
- Abmeldedatum (Tag der Wohnungsübergabe)
- Zählernummer(n)
- Zählerstand bei Wohnungsübergabe
- Nachmieter (falls bekannt)
- Name und Adresse des Eigentümers

Für den Einzug:

- Name des Vertragspartners
- Adresse der neuen Verbrauchsstelle
- Anmeldedatum (Tag der Wohnungsübernahme)
- Zählernummer(n)
- Zählerstand bei Wohnungsübergabe (Übermittlung an SWL nach Übergabe)
- Aktuelle Anschrift
- Name und Adresse des Eigentümers

Wie kann ich einen Umzug melden?

- per E-Mail an service@stadtwerke-ludwigsfelde.de
- telefonisch unter 03378 / 8606 55
- persönlich im Kundenzentrum der Stadtwerke Ludwigsfelde

Stadtwerke Ludwigsfelde | Potsdamer Str. 31 | 14974 Ludwigsfelde